



REPORTE MENSUAL

El Mercado de Préstamos
Personales

Diciembre 2011
Reporte N° 38

reporte@zonabancos.com

zona**Bancos** » Informa | Compara | Asesora



Si desea visualizar todos los reportes, visite la sección de Reportes y Relevamientos de nuestro sitio en: <http://www.zonabancos.com/ar/asesoramiento/reportes/>

Finalmente, Zona**BANCOS.com** le ofrece como siempre la posibilidad de obtener informes en base a sus necesidades, los que serán confeccionados por nuestro staff de analistas como así también charlas de actualización (normativas, económicas y de mercado) para ser dictadas “in company” por nuestros especialistas y consultores asociados.

ABSTRACT

El presente reporte analiza el mercado de préstamos personales, evaluando la cantidad de entidades y su plataforma para competir en el mercado. Se estudia su evolución histórica donde se destaca el gran crecimiento de los últimos años y la posición actual del mercado con vistas al futuro, lo cual sirve de base para delinear estrategias y planes de negocio.

También se detalla el volumen de operaciones de las principales veinte instituciones financieras, señalando quiénes han mostrado el mayor crecimiento desde nuestro anterior reporte a la fecha.

El estudio contempla, además, el costo de esta línea de préstamos, diferenciando la tasa de referencia informada (TNA) y el costo total que el usuario debe afrontar (CFT).

Finalmente, se describen las técnicas de venta cruzada o cross selling en las que basan su estrategia los bancos más importantes de la plaza.

En los Anexos se incluyen un minucioso detalle de los costos directos e indirectos que presenta cada entidad, como también de la calidad de su cartera de clientes.

Los datos incluidos en este trabajo se obtuvieron de información pública disponible (BCRA y CNV), relevamientos propios y de nuestra propia base de datos.

Se relevó información de los productos ofrecidos por las siguientes entidades financieras: Banco Nación, Banco de La Pampa, Banco de San Juan, Banco del Chubut, Banco Macro, Banco Tucumán, Standard Bank, Banco de Córdoba, Banco Ciudad, Banco Santa Cruz, Banco Hipotecario, Nuevo Banco del Chaco, Banco de Tierra del Fuego, Banco Credicoop, BBVA Banco Francés, Nuevo Banco de Entre Ríos, Banco Itaú, Banco Santander Río, Banco Municipal de Rosario, Banco de Formosa, HSBC Bank, Banco Patagonia, CC Cuenca Coop., Citi, Banco Provincia, Nuevo Banco de Santa Fe, Banco Galicia, Banco Comafi, Nuevo Banco de La Rioja, Banco de Corrientes, Banco Cetelem, Compañía Financiera Argentina, CCC La Capital del Plata.

Contenido

1 Estructura de mercado	5
2 Evolución del mercado	5
3 Efecto cascada	7
4 Players & market share	8
5 Líderes en crecimiento	9
6 Nivel de tasas	10
7 Competencia fuera del sistema financiero	12
8 Securitización de cartera	15
9 Calidad de la cartera	17
10 Expectativas	20
Anexo I: Ranking de TNA en promedio por entidad	22
Anexo II: Brecha entre TNA y CFT en promedio por entidad	23
Anexo III.a: Costo de otorgamiento fijo	24
Anexo III.b: Costo de otorgamiento variable	27
Anexo IV.a: Costo de administración fijo	31
Anexo IV.b: Costo de administración variable	32
Anexo V: Cargo por seguro de vida	33
Anexo VI: Líneas para clientes con productos de riesgo o cuentas sueldo	37
Anexo VII: Préstamos fuera del sistema financiero	41
Anexo VIII: Detalle de la calidad de cartera por entidad	42